

TEAM COACH | 6.0

FICHA DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE COMPETENCIAS

OBSERVADOR Socrates Salas FECHA 19 de julio SESIÓN DE EQUIPOS DE REFERENCIA EQUIPO CAPEX Ana Lidia

ACUERDOS DE SESIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach explica al equipo lo que es una sesión de coaching de equipos y la metodología que se utiliza; lo que ha de darse.	✓		Muy buen manejo, fue muy clara su explicación y aclaró su función como líder
El Coach permite que el equipo exprese lo que desea de él durante la sesión.	✓		Les diste el espacio para que explicaran que esperan de ti como coach
El Coach permite que el equipo establezca lo que ha de darse entre ellos para el éxito de la sesión.	✓		Muy bien manjenado el semaforo.
El Coach ayuda al equipo a definir lo que desea abordar o resolver durante la sesión.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach explora lo que es importante o significativo para el equipo acerca de lo que desean lograr en la sesión.		x	Podria haberle lanzado al team q signica esos resultados para el equipo y qué oportunidades tienen para llevar al equipo a otro nivel
El Coach ayuda al equipo a definir las medidas de éxito para lo que quieren lograr en la sesión.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach continúa la conversación dirigiendo la misma hacia el resultado buscado por el equipo, a menos que este indique otra cosa.		x	No aplica era devolución de resultados
CONFIANZA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach reconoce y respeta los aportes del equipo en la sesión de coaching.		x	Al inicio hiciste un comentario . . . "se breve" esto puede coartar los aportes del equipo
El Coach expresa su apoyo y comprensión a las situaciones y emociones del equipo.		x	No aplica era devolución de resultados, tu rol fue más directivo
El Coach fomenta la participación y expresión de todos sus miembros durante la sesión de coaching de equipos.	✓		Si me parece que se cumplio a satisfacción, diste oportunidad de expresion a todos.
El Coach es espontáneo y carismático en su forma de interactuar con el equipo durante las sesiones.	✓		Demostraste mucha empatía con el equipo

ESCUCHA ACTIVA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach realiza preguntas relacionadas con lo que el equipo se desea llevar de la sesión.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach explora el uso y significado de las palabras del equipo a través del parafraseo, aplicando con ellos una escucha empática.		x	aqui se puede mejorar en devolverle al equipo para explorar las palabras que utilizan.
El Coach explora las emociones y sentimientos que generan diversas situaciones expresadas por el equipo.		x	Aqui se abre una oportunidad para explorar las emociones que el resultado genera en los miembros del equipo
El Coach identifica y explora el tono de voz del equipo, el ritmo con el que habla o la inflexión, según corresponda.		x	Aqui hay una oportunidad, no encuentro como hacerlo
El Coach explora cómo el equipo percibe su propio mundo.		x	Relacionado con el anterior.
El Coach le da tiempo al equipo para pensar y responder.	x		Muy buen manejo
PRESENCIA DEL COACH	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach actúa en respuesta tanto al cliente como al equipo.	x		Sus explicaciones fueron muy amplias y enfocado en su feedback sobre los resultados del instrumento.
El Coach observa e identifica las emociones y reacciones del equipo en presencia de su líder; su participación y relacionamiento.		x	No aplica
El Coach nota y explora los cambios de energía en el equipo.	x		Le llevó el pulso al equipo
El Coach se muestra curioso; deseando siempre explorar y aprender más.	x		Buen manejo
El Coach apoya y respalda las elecciones del equipo, sobre lo que quieren que pase en la sesión.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach acepta la respuesta del equipo ante sus preguntas; no las cuestiona o desestima.	x		
El Coach se asocia con el cliente repitiéndoles las diversas posibilidades expresadas por el equipo; dándole la oportunidad de elegir.		x	Aqui se abre una posibilidad para incorporar esta conducta
El Coach enfoca todo lo sucedido en la sesión como aprendizajes y logra que el equipo lo perciba de tal manera.		x	El equipo asumió este rol, surge la oportunity de evidenciarle al equipo sus aprendizajes

PREGUNTAS PODEROSAS	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach pregunta al equipo sobre las suposiciones, creencias, valores, necesidades, deseos, etc.		x	se puede fortalecer mayor devolución al equipo, sin embargo que al ser sesión de devolución no se prestaba la dinámica.
El Coach hace preguntas que se salen del pensamiento habitual del equipo.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach hace preguntas claras y directas.	x		Muy bien utilizadas las preguntas, no hicieron presuposiciones
El Coach hace una pregunta a la vez y dirigida a todos los miembros del equipo.	x		muy buen manejo
El Coach permite que todos los miembros del equipo respondan las preguntas.	x		si dio la palabra a todos, sería bueno asignar la palabra uno a uno. no preguntando en dúo o tríada.
El Coach hace preguntas a un ritmo tranquilo, permitiéndole al equipo reflexionar sobre su respuesta.	x		Muy bien
El Coach hace preguntas teniendo en cuenta el lenguaje del cliente.	x		Muy bueno el manejo
El Coach hace preguntas abiertas; éstas no confirman, suponen o lo llevan a responder en determinada dirección.	x		Muy bien utilizadas las preguntas, no fueron abiertas
COMUNICACIÓN DIRECTA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach comparte observaciones, intuiciones, comentarios, pensamientos y sentimientos para servir de apoyo en el proceso de aprendizaje del equipo hacia el futuro.		x	Invito al equipo a impulsar el cambio
El Coach utiliza un lenguaje que se adapta al estilo del cliente.	x		Super bien
El Coach es claro, directo y conciso.	x		Muy puntuales sus participaciones
El Coach permite que el equipo sea el protagonista de la conversación en cada sesión.	x		si lo dejó manifiesto desde el inicio
El Coach permite al equipo expresarse sin interrumpirlo; a menos que haya un propósito al hacerlo.	x		Buen manejo
El Coach utiliza un lenguaje respetuoso en su interrelación con los miembros del equipo.	x		Mejor imposible

CONCIENCIA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach formula preguntas que lleven al cliente a crear nuevas formas de pensar o generar nuevos aprendizajes.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach comparte aquello que va observando sobre el equipo o sobre su situación y busca la exploración o el punto de vista del cliente.		x	No aplica era devolución de resultados
El Coach invita al cliente a explorar sobre el aprendizaje aplicado a su situación durante la sesión.	x		AL final su aclaración fue muy pertinente, muy bien lo hizo
El Coach invita al cliente a identificar su responsabilidad frente a los temas planteados de la sesión; lo que depende de ellos como equipo y lo que pueden hacer para lograrlo.			Aqui se puede mejorar Escriba el texto aquí
El Coach invita al equipo a considerar cómo va a utilizar los nuevos aprendizajes producidos en la sesión de coaching en su cotidianidad del equipo.		x	Se puede mejorar en ello al cierre
El Coach logra que el equipo dimensione los aprendizajes de la sesión y los lleve a la cotidianidad laboral		x	Se puede fortalecer la relacion de lo aprendido con su cotidianidad laboral
GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD Y DISEÑO DE ACCIONES	SI	NO	OBSERVACIONES
Invita al cliente a explorar su progreso hacia lo que quiere lograr en la sesión.		x	No aplica era devolución de resultados
Acompaña al equipo en el diseño de acciones o pensamientos que les permitirán lograr lo que están buscando.		x	No aplica era devolución de resultados
Invita o permite al cliente considerar su camino hacia delante, incluyendo lo que puede ser apropiado; mecanismos de apoyo, recursos o barreras potenciales.	x		Ofreció los recursos que sugiere para el fortalecimiento del equipo a través del plan
Acompaña al equipo a que identifique su responsabilidad en el proceso; lo que depende de ellos hacer, hacerse cargo y las acciones que harán para lograr lo que desean.	x		Logró responsabilizar a cada integrante con sus acciones a seguir
Se asocia con el cliente para cerrar la sesión.		x	No lo ví, pero no tengo claro como hacerlo.
El Coach identifica el progreso del equipo y se lo hace saber.		x	No aplica era devolución de resultados