

COMPETENCIAS TEAM COACH 6.0

1

CONFORMACIÓN



intervención: Gestión de procesos, objetivos y expectativas y se justifica la intervención cuando hay **desinformación, quejas constantes, inconformidad, deficiencia en el desempeño**

Componentes: objetivos, metas, valores compartidos

Reglas, conocimientos y experiencia del equipo

En un equipo nuevo puede haber incertidumbre y ansiedad y en un equipo viejo motivación, conocimientos de los procesos, retroalimentación

Líder diligente para garantizar la inducción y el entrenamiento necesario, prepara a los miembros a los cambios

2

CONOCIMIENTO GRUPAL



Gestión de las relaciones interpersonales y se justifica la intervención cuando hay **distanciamiento personal**

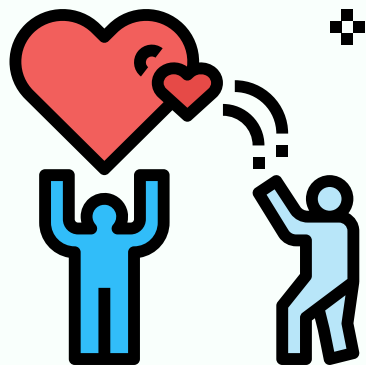
Componentes: Relaciones interpersonales, Conocimiento personal, fortalezas personales y laborales

En un equipo que se conoce hay relaciones fluidas y espontáneas, conocimiento de fortalezas, aceptación de la autoridad, integración personal y profesional, atención en las preocupaciones de otros, cercanía afectuosa y respetuosa

Líder es visible, genera espacios de relacionamiento, se preocupa por las necesidades y por la unión del equipo

3

CONFIANZA



Gestión de la comunicación, las emociones y se justifica la intervención cuando hay **desconfianza**

Componentes: Gestión de las emociones, comunicación y solución de conflictos

En un equipo que se conoce hay confianza cuando hay un adecuado manejo del conflicto, comunicación no violenta, lenguaje apreciativo entre los miembros, construcción conjunta de acuerdos y soluciones

Líder visible, se muestra auténtico desde el ser, le preocupan las emociones de las personas, empodera a los líderes, promueve espacios de comunicación efectiva, es asertivo

4

COMPROMISO



Gestión de la motivación y empoderamiento se justifica la intervención cuando hay **desmotivación**

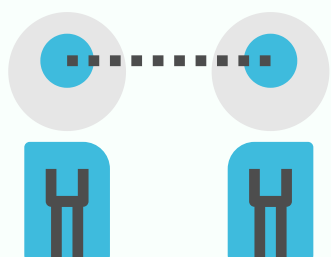
Componentes: Motivación, empoderamiento, reconocimiento, retroalimentación

En un equipo que es comprometido cuando hay motivación, energía, dinamismo, proactividad, coherencia, resultados efectivos y eficientes, empoderamiento grupal, liderazgo, satisfacción y cumplimiento de objetivos

Líder reconoce logros, se involucra, optimista, compensa al equipo, compensa al equipo, retroalimenta de forma efectiva, ejemplo de innovación, gestión y creatividad

5

COMPLICIDAD



Gestión de la complementariedad y gestión de acciones se justifica la intervención cuando hay **descoordinación**

Componentes: Solidaridad, servicio, complementariedad y coordinación de acciones

Un equipo es cómplice cuando hay telepatía grupal, lectura de lenguaje no verbal, apoyo incondicional, respaldo, coordinación efectiva de acciones, calidad en el trabajo autodirigido, gestión proactiva

Líder es no visible

6

COHESIÓN



Gestión de la cohesión y el trabajo en equipo se justifica la intervención cuando hay **desunión**

Componentes: conciencia del nosotros, se incluyen todos, se tratan como equipo, utilizan un lenguaje de poder, hay apoyo incondicional, Un equipo es cohesionado cuando hay unión, trabajo en equipo, reconocen y apoyan emocionalmente, disfrutan los éxitos

Líder es no visible, se siente uno más del equipo, trata al equipo con libertad para resolver sus diferencias.