

Plan de intervención

EMPRESA : FRUTIKA S.R.L

COACHING DE EQUIPOS

COACH GLORIA
CARDOZO

AGOSTO 2020

La necesidad del cliente está directamente relacionada con las 6C del equipo

Ejemplo situaciones o necesidades según el cliente / sponsor	POSIBLES 6C ASOCIADAS	ALERTA	VIA DE INTERVENCIÓN
La sensación de falta de compromiso de algunos integrantes, sensación de que nos les importa los objetivos (resultados en números de la Empresa)	COMPROMISO	Desmotivación	Gestión de la comunicación, emociones y solución de conflictos.
Falta de mayores niveles de exigencia de algunos gerentes con sus colaboradores	COMPROMISO CONFORMACION CONOCIMIENTO GRUPAL	Desmotivación Desconocimiento Distanciamiento	- Gestión de la comunicación, emociones y solución de conflictos. - Gestión de los objetivos, procesos y expectativas. - Gestión de las relaciones interpersonales
A algunos integrantes del equipo se les dificulta admitir sus errores.	CONFORMACIÓN COMPROMISO	Desconocimiento Desmotivación	- Gestión de los objetivos, procesos y expectativas. - Gestión de la motivación y el compromiso
Algunos integrantes tienen sus intereses individuales , no actúan como parte de un equipo	COHESION COMPROMISO	Desunión Desmotivación	Gestión de la motivación y el compromiso
Falta de mayores controles	CONFORMACIÓN COMPROMISO COMPLICIDAD	Desconocimiento Desmotivación Descoordinación	- Gestión de los objetivos, procesos y expectativas. - Gestión de la motivación y el compromiso - Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones.

HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN

LAS 6C	ALERTAS	VIAS DE INTERVENCIÓN	HERRAMIENTAS
CONFORMACIÓN	Desinformación	Gestión de los objetivos, procesos y expectativas.	- LISTO INDIVIDUAL. - CONVERSACIONES GRUPALES
CONOCIMIENTO GRUPAL	Distanciamiento	Gestión de las relaciones interpersonales	- CONVERSACIONES GRUPALES DE APERTURA. - BINGAME - ESTRELLA PREGUNTONA - STOP GAME
CONFIANZA GRUPAL	Desconfianza	Gestión de la comunicación, confianza y solución de conflictos.	- CONVERSACIONES GRUPALES DE APERTURA Y/O EXTERNAS - BINGAME - LISTO - ACTIVIDADES 4R
COMPROMISO	Desmotivación	Gestión de la motivación y empoderamiento.	- CONVERSACIONES GRUPALES DE APERTURA Y/O EXTERNAS - BINGAME - LISTO - CIRCULO DE RECOGIMIENTOS - LOS EMBAJADORES. - RETOS GRUPALES
COMPLICIDAD	Descoordinación	Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones.	- STOP – LISTO – BNGAME - RETOS GRUPALES 4R - CONVERSACIONES GRUPALES DE APERTURA Y/O EXTERNAS
COHESIÓN	Desunión	Gestión de la cohesión y el trabajo en equipo.	- RETOS GRUPALES. - LISTO – BINGAME - RETOS GRUPALES 4R

Empresa	
Solicitante	Frutika S.RL.
Fecha	13 de Agosto 2020
Equipo / área	Gerencial
Clase de equipo	Formal
Necesidad manifiesta.	La falta de definiciones claras en cuanto a la gestión de los objetivos y procesos genera la falta de atención en los resultados, impacta en la confianza grupal , se evitan responsabilidades y por ende se ve afectados los resultados y los objetivos de la Empresa

VALIDACIÓN TEAM COACHING 6.0
(consolidado)

LAS 6C DELEQUIPO	Nivel de desarrollo	Alertas	Disfunción	Vías de intervención RECOMENDADA	HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN 6.0
Conformación	Bajo (48%)	Desinformación	Evitación de la Responsabilidad	Gestión de los objetivos, procesos expectativas.	• Listo individual. • Conversaciones grupales
Conocimiento grupal	Medio (53%)	Distanciamiento	Temor al conflicto	Gestión de las relaciones interpersonales	• Conversaciones grupales de apertura. • Bingame • Estrella preguntona • Stop game
Confianza	Medio (54%)	Desconfianza	Falta de confianza grupal	Gestión de la comunicación, confianza y solución de conflictos.	• Conversaciones grupales de apertura y/o externas • Bingame • Listo • Actividades 4r

Hallazgos adicionales y relevantes.	El Líder identifica en sí misma, la falta de comunicación más fluida de parte de ella hacia los integrantes del equipo, como un aspecto a trabajar en ella.
OBJETIVO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CONCERTADO CON EL CLIENTE	Aumentar el nivel de competencias 6.0 del equipo Gerencial de Frutika en un 20% (sobre la base de 55%) para Febrero del 2021; de tal modo que se fortalezcan las competencias de conformación y confianza ,entre los miembros del equipo, frente al logro de los objetivos asignados.

Objetivo del proceso de intervención	Aumentar el nivel de competencias 6.0 del equipo Gerencial de Frutika en un 20% (sobre la base de 55%) para Febrero del 2021; de tal modo que se fortalezcan las competencias de conformación y confianza ,entre los miembros del equipo, frente al logro de los objetivos asignados.			
Competencias 6C Involucradas.	Vías de Intervención	Herramientas disponibles	Sesiones	Tiempo proyectado
•Conformación •Conocimiento Grupal •Gestión de la Confianza Relacional	Gestión de los objetivos y procesos	Ejercicios de apertura con imágenes C.Play Listo Individual Conversaciones grupales	5 sesiones de Coaching Ejecutivo con la Líder/cliente del Equipo	6Meses Calendario <u>Incluye:</u>
	Gestión de las relaciones interpersonales	Actividades de apertura Imágenes C.Play Reto Grupal : armar 1000 piezas de rompecabezas	9 Sesiones de coaching de equipos 6.0 1 Reto grupal a desarrollar en 30 días - 1 Sesión externa con Juego Listo y Estrella Preguntona	Sesiones grupales Coaching Ejecutivo Individual Con intervalos de 15 días entre una sesión y otra .
	Gestión de la Comunicación, las emociones y el conflicto	Conversaciones grupales Apertura y/o externas Bingame Listo Actividades 4R	1 sesión externa de Gestión emocional y comunicación no violenta. 1 BINGAME de confianza. 1 LISTO Grupal.	

Objetivo del proceso de intervención		Aumentar el nivel de competencias 6.0 del equipo Gerencial de Frutika en un 20% (sobre la base de 55%) para Febrero del 2021; de tal modo que se fortalezcan las competencias de conformación conocimiento grupal y confianza ,entre los miembros del equipo para el logro de los objetivos de mejora.		
ACTIVIDAD	FECHA	Actividad	Herramientas	DURACIÓN
Sesión de divulgación y acuerdos de proceso con el equipo.	25/08 /2020	Sesión Tradicional	- Apertura con actividad de conocimiento grupal. - Presentación objetivo del proceso y estado de las 6C - Mecanismo de intervención: Coaching de equipos 6.0 - Generación de acuerdos de coaching con el equipo.	3 Horas
- Sesión No. 1 - Coaching Ejecutivo	8/09/2020 10 /09/2020	Sesión de equipos 6.0	- Apertura con fines de conocimiento grupal. - LISTO para definir objetivo sesión. - Cierre con decisiones poderosas. - Asignación de embajadores.	4 Horas 1 hora
Sesión No. 2	22/09/2020	Sesión externa 6.0	- Apertura con fines de conocimiento grupal. - BINGAME de confianza, con pedidos y ofertas. - Reto grupal a 30 días. Armar 1000 piezas de rompecabezas	4 Horas

• Sesión No. 3	6/10/2020	Sesión de equipos 6.0	- Apertura con fines de conversaciones grupales . - Retroalimentación de embajadores. - Sesión tradicional de coaching de equipos. Bingame para definir acciones - Asignación de nuevos embajadores	4 Horas.
• Sesión No. 4	20/10/2020	Sesión externa 6.0	- Apertura con fines de conocimiento grupal. - Revisión de logro del reto grupal.	4 Horas.
• Coaching Ejecutivo(2ª.sesión)	13/10/2020		Juego LISTO con fines de definir procesos y objetivo	1 Hora

ACTIVIDAD	FECHA	Objetivo	Herramientas	DURACIÓN
• Sesión No. 5	03/11/2020	Sesión de equipos 6.0	- Apertura con fines de conversaciones grupales - Retroalimentación de embajadores. - Sesión tradicional de coaching de equipos. - Cierre con decisiones poderosas equipos. - Asignación de nuevos embajadores	4 Horas.
• Sesión No. 6	17/11/2020	Sesión externa 6.0	Facilitación externa grupal con 4R de debriefing	4 Horas
• Coaching Ejecutivo (3ª.sesión)	10/11/2020			1 hora
• Sesión No. 7	01/12/2020	Sesión de equipos 6.0	- Apertura con fines de conocimiento grupal. - Retroalimentación de embajadores. - Sesión con juego LISTO para definir objetivo de la sesión. - Asignación de nuevos embajadores	4 HORAS.

Sesión No. 8	15/12/2020	Sesión externa 6.0	• CÍRCULO DE RECONOCIMIENTOS EQUIPO. • Desafío Grupal	4 HORAS.
Coaching Ejecutivo (4ª.sesión)	10/12/2020			1 hora
• Sesión No. 9	18/01/2021	Sesión de equipos 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal. • Retroalimentación de embajadores. • Sesión tradicional coaching de equipos • Cierre con decisiones poderosas. • Medición TEAM COACHING 6.0 2. Etapa	5 HORAS.
• Sesión No. 10 • CIERRE DE PROCESO.	2/02/2021	Sesión de equipos 6.0	• Retroalimentación de embajadores. • PRESENTACIÓN DE RESULTADOS. • CIERRE DE PROCESO con el juego BINGAME.	4 HORAS.
Coaching Ejecutivo – Cierre – Evaluación (5ª.sesión)	09/2/2020			1 hora