

TEAM COACH | 6.0

FICHA DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE COMPETENCIAS

OBSERVADOR Rodrigo Alvarado FECHA _____ SESIÓN DE EQUIPOS DE REFERENCIA Gloria Cardos

ACUERDOS DE SESIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach explica al equipo lo que es una sesión de coaching de equipos y la metodología que se utiliza; lo que ha de darse.	☒	☐	
El Coach permite que el equipo exprese lo que desea de él durante la sesión.	☒	☐	
El Coach permite que el equipo establezca lo que ha de darse entre ellos para el éxito de la sesión.	☒	☐	
El Coach ayuda al equipo a definir lo que desea abordar o resolver durante la sesión.	☒	☐	
El Coach explora lo que es importante o significativo para el equipo acerca de lo que desean lograr en la sesión.	☒	☐	
El Coach ayuda al equipo a definir las medidas de éxito para lo que quieren lograr en la sesión.	☒	☐	
El Coach continúa la conversación dirigiendo la misma hacia el resultado buscado por el equipo, a menos que este indique otra cosa.	☒	☐	
CONFIANZA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach reconoce y respeta los aportes del equipo en la sesión de coaching.	☒	☐	
El Coach expresa su apoyo y comprensión a las situaciones y emociones del equipo.	☒	☐	Se vio un tema emocional con el equipo que Gloria lo manejó muy bien
El Coach fomenta la participación y expresión de todos sus miembros durante la sesión de coaching de equipos.	☒	☐	
El Coach es espontáneo y carismático en su forma de interactuar con el equipo durante las sesiones.	☒	☐	

ESCUCHA ACTIVA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach realiza preguntas relacionadas con lo que el equipo se desea llevar de la sesión.	✓		
El Coach explora el uso y significado de las palabras del equipo a través del parafraseo, aplicando con ellos una escucha empática.	✓		
El Coach explora las emociones y sentimientos que generan diversas situaciones expresadas por el equipo.	✓		Si en esta sesión se trabajó temas emocionales
El Coach identifica y explora el tono de voz del equipo, el ritmo con el que habla o la inflexión, según corresponda.	✓		
El Coach explora cómo el equipo percibe su propio mundo.	✓		Se expresaron muchas emociones, aquí sería bueno parafrasear
El Coach le da tiempo al equipo para pensar y responder.	✓		
PRESENCIA DEL COACH	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach actúa en respuesta tanto al cliente como al equipo.	✓		hubo un conflicto entre jefe y colaboradores y Gloria lo ha manejado muy bien
El Coach observa e identifica las emociones y reacciones del equipo en presencia de su líder; su participación y relacionamiento.	✓		Si hubo bastante en este proceso
El Coach nota y explora los cambios de energía en el equipo.	✓		
El Coach se muestra curioso; deseando siempre explorar y aprender más.		✓	Aquí había oportunidad de indagar más el tema emocional pero estuvo bien lo manejado para no exponer al líder.
El Coach apoya y respalda las elecciones del equipo, sobre lo que quieren que pase en la sesión.	✓		
El Coach acepta la respuesta del equipo ante sus preguntas; no las cuestiona o desestima.	✓		
El Coach se asocia con el cliente repitiéndoles las diversas posibilidades expresadas por el equipo; dándole la oportunidad de elegir.	✓		
El Coach enfoca todo lo sucedido en la sesión como aprendizajes y logra que el equipo lo perciba de tal manera.	✓		

PREGUNTAS PODEROSAS	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach pregunta al equipo sobre las suposiciones, creencias, valores, necesidades, deseos, etc.	✓		
El Coach hace preguntas que se salen del pensamiento habitual del equipo.	✓		
El Coach hace preguntas claras y directas.	✓		
El Coach hace una pregunta a la vez y dirigida a todos los miembros del equipo.	✓		
El Coach permite que todos los miembros del equipo respondan las preguntas.	✓		
El Coach hace preguntas a un ritmo tranquilo, permitiéndole al equipo reflexionar sobre su respuesta.	✓		
El Coach hace preguntas teniendo en cuenta el lenguaje del cliente.	✓		
El Coach hace preguntas abiertas; estás no confirman, suponen o lo llevan a responder en determinada dirección.	✓		
COMUNICACIÓN DIRECTA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach comparte observaciones, intuiciones, comentarios, pensamientos y sentimientos para servir de apoyo en el proceso de aprendizaje del equipo hacia el futuro.	✓		
El Coach utiliza un lenguaje que se adapta al estilo del cliente.	✓		
El Coach es claro, directo y conciso.	✓		
El Coach permite que el equipo sea el protagonista de la conversación en cada sesión.	✓		
El Coach permite al equipo expresarse sin interrumpirlo; a menos que haya un propósito al hacerlo.	✓		
El Coach utiliza un lenguaje respetuoso en su interrelación con los miembros del equipo.	✓		

CONCIENCIA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach formula preguntas que lleven al cliente a crear nuevas formas de pensar o generar nuevos aprendizajes.	✓		
El Coach comparte aquello que va observando sobre el equipo o sobre su situación y busca la exploración o el punto de vista del cliente.	✓		
El Coach invita al cliente a explorar sobre el aprendizaje aplicado a su situación durante la sesión.	✓		
El Coach invita al cliente a identificar su responsabilidad frente a los temas planteados de la sesión; lo que depende de ellos como equipo y lo que pueden hacer para lograrlo.	✓		
El Coach invita al equipo a considerar cómo va a utilizar los nuevos aprendizajes producidos en la sesión de coaching en su cotidianidad del equipo.	✓		
El Coach logra que el equipo dimensione los aprendizajes de la sesión y los lleve a la cotidianidad laboral	✓		
GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD Y DISEÑO DE ACCIONES	SI	NO	OBSERVACIONES
Invita al cliente a explorar su progreso hacia lo que quiere lograr en la sesión.	✓		
Acompaña al equipo en el diseño de acciones o pensamientos que les permitirán lograr lo que están buscando.	✓		
Invita o permite al cliente considerar su camino hacia delante, incluyendo lo que puede ser apropiado; mecanismos de apoyo, recursos o barreras potenciales.	✓		
Acompaña al equipo a que identifique su responsabilidad en el proceso; lo que depende de ellos hacer, hacerse cargo y las acciones que harán para lograr lo que desean.	✓		
Se asocia con el cliente para cerrar la sesión.	✓		
El Coach identifica el progreso del equipo y se lo hace saber.			