

TEAM COACH 6.0				FORMATO DE EXPLORACIÓN Y HALLAZGOS								
Fecha		Agosto 8 de 2020				Empresa:		Metlife				
Líder solicitante:		Martha Liliana García Gómez				Equipo:		de líderes gerenciales				
No, Miembros		8				Antigüedad del equipo		1 año y 6 meses				
Participantes del proceso												
Nombre						Cargo						
Claudia Marcela López						Gerente de Unidad						
Andrés Felipe Gonzalez						Gerente de Unidad						
Alejandra María Ospina						Gerente de Unidad						
Sandra Agudelo						Gerente de Unidad						
Sebastián Vasquez						Gerente de Unidad						
Eliana Osorio						Gerente de Unidad						
Martha Cecilia Medina						Gerente de Unidad						
Necesidades de intervención del equipo. ¿Qué desea cambiar o mejorar el cliente en el equipo? Y Para qué desea ese cambio?				Transformar el grupo de gerentes de unidad en un equipo y así mejorar los indicadores . se convierta en un equipo de alto desempeño.								
Objetivo en común que comparte el equipo.				Mejorar indicadores de ventas, crear pertenencia en los consultores y ser los mejores.								
CLASE DE EQUIPO												
FORMALIDAD		FINALIDAD						DURACIÓN		RESULTADOS		
Formal	Informal	Interfuncional	Solución de problemas	Toma de decisiones	Mejora continúa	Virtual	Proyectos	Permanente	Temporal	Alto rendimiento	Alto desempeño	Autodirigido
formal		coordinar	x procesos		x estrategias			si		si		
ROLES PRESENTES EN EL EQUIPO												
Coordinador	Investigador de recursos	Cerebro	Monitor Evaluador	S Especialista	Se Implementador			Finalizador		Impulsor		
Eliana	líder		Sandra Agudelo		Sebastian V			claudia/ felipe	Eliana	Alejandra María	Martha M	

Explore a profundidad con el líder sobre el funcionamiento del equipo frente a los siguientes aspectos y determine junto a el, su nivel de desarrollo, Esto le permitirá conocer al equipo y tener una visión más clara sobre las necesidades de mejora planteadas por el cliente.

Aspectos	0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Claridad en las responsabilidades y objetivos de cada cual.					100
Conocimiento de las fortalezas del ser y del hacer del otro.			50%		
Impacto del servicio de cada cual, sobre los demás miembros del equipo.				65%	
Confianza entre los miembros del equipo.			50%		
Filosofía de trabajo basada en los valores del equipo.		30%			
Prácticas para la solución de problemas como equipo.		40%			
Lenguaje apreciativo y asertivo en la comunicación de los miembros del equipo.				80%	
Control de impulsos y emociones frente a las situaciones críticas				65%	
Respeto por las ideas y sugerencias de los demás					90%
Espacios de bienestar emocional					95%
Espacios de relacionamiento grupal.					100%
Calidad del trabajo			50%		
Capacitación y entrenamiento.					100%
Planeación estratégica y operativa del trabajo como equipo.			50%		
Reuniones de seguimiento y control					100%
Identidad y empoderamiento frente al rol de cada cual				80%	
Liderazgo desde el rol más no desde la posición.					100%
Disfrute de resultados como equipo.					100%
Retroalimentación apreciativa y espontánea del desempeño.				80%	
Cultura del reconocimiento como equipo.			60%		
Sensibilización frente al cambio				75%	
Conocimiento de la historia y el origen organizacional.					90%
Participación del líder en los procesos de cambio.					90%
Respuesta del equipo cuando hay errores.					
Respuesta emocional del equipo cuando el líder llama la atención .				80%	
Equidad en las políticas y beneficios al equipo.					100%
Compromiso de los integrantes del equipo			50%		
Relaciones interpersonales entre los miembros del equipo			60%		
Manejo de los cambios en el equipo.				80%	
Cohesión como equipo			60%		
Lenguaje positivo y propositivo en el equipo.				80%	
Confianza en el líder				70%	
Otro.					
Estilo de Liderazgo desde la perspectiva del cliente:	cercano, carismático, enfocado a la acción, práctica, se mueve rápidamente, formación, enfocada en resultados, emocionalmente equilibrio. Calmada.				

Qué motiva y desmotiva al equipo?

Los motiva mucho la formación, la plata, alto nivel de ambición, el reconocimiento, muy competitivos

Los bajos resultados, tienen un alto nivel de stress, les cuesta gestionar el tiempo, se exceden en el tiempo de trabajo.

OBSERVACIONES

El equipo esta en un momento de transformación, es muy util esta reflexión para elevar nivel de conciencia sobre las estrategias y el tipo de liderazgo ejercido.