

TEAM COACH | 6.0

FICHA DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE COMPETENCIAS

OBSERVADOR SOCRATES SALAS FECHA 30 de Junio SESIÓN DE EQUIPOS DE REFERENCIA Sesion 8 Gloria Cardoso

ACUERDOS DE SESIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach explica al equipo lo que es una sesión de coaching de equipos y la metodología que se utiliza; lo que ha de darse.	x		Se puede explicar con mayor detalle lo que es una sesión de coaching, pienso que debemos hablarlo con mayor propiedad, pues eso da credibilidad profesional.
El Coach permite que el equipo exprese lo que desea de él durante la sesión.	x		Hizo un buen manejo
El Coach permite que el equipo establezca lo que ha de darse entre ellos para el éxito de la sesión.	x		Me gusto como usaste el Semáforo, te quedó muy natural, muy bien lo de decirles que vas a tomar nota.
El Coach ayuda al equipo a definir lo que desea abordar o resolver durante la sesión.	x		Se logró muy bien clarificarlo
El Coach explora lo que es importante o significativo para el equipo acerca de lo que desean lograr en la sesión.			Sentí un grupo apático al inicio, poco participativo tuviste que sacarle las palabras con cuchara. Sin embargo un buen trabajo para claricar el tema.
El Coach ayuda al equipo a definir las medidas de éxito para lo que quieren lograr en la sesión.	x		AL respecto sería recomendable silenciar micrófonos y que solo se active el que esta participando
El Coach continúa la conversación dirigiendo la misma hacia el resultado buscado por el equipo, a menos que este indique otra cosa.	x		Hubo buen manejo de su parte
CONFIANZA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach reconoce y respeta los aportes del equipo en la sesión de coaching.	x		Realizo un bueno manejo al reconcoer los aportes del equipo
El Coach expresa su apoyo y comprensión a las situaciones y emociones del equipo.		x	Aqui hay una oportunidad, para ayudar al equipo a comprender su emocionalidad
El Coach fomenta la participación y expresión de todos sus miembros durante la sesión de coaching de equipos.	x		promovio la participacion de todos
El Coach es espontáneo y carismático en su forma de interactuar con el equipo durante las sesiones.	x		Se puede fortalecer la espontaneidad

ESCUCHA ACTIVA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach realiza preguntas relacionadas con lo que el equipo se desea llevar de la sesión.	x		Realizo un bueno manejo de preguntas para clarificar lo que elequipo se desea llevar
El Coach explora el uso y significado de las palabras del equipo a través del parafraseo, aplicando con ellos una escucha empática.	x		Hubo un adecuado parafraseo para clarificar
El Coach explora las emociones y sentimientos que generan diversas situaciones expresadas por el equipo.		x	Aqui hay una oportunity para mejorar
El Coach identifica y explora el tono de voz del equipo, el ritmo con el que habla o la inflexión, según corresponda.		x	Esto se debe mejorar, no lo advertí en el desarrollo de la sesión
El Coach explora cómo el equipo percibe su propio mundo.	x		Hizo un buen manejo
El Coach le da tiempo al equipo para pensar y responder.	x		Bien hecho
PRESENCIA DEL COACH	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach actúa en respuesta tanto al cliente como al equipo.	x		fue un manejo adecuado
El Coach observa e identifica las emociones y reacciones del equipo en presencia de su líder; su participación y relacionamiento.		X	Esto se puede mejorar
El Coach nota y explora los cambios de energía en el equipo.		x	No lo adverti en la sesión, implica un desafio
El Coach se muestra curioso; deseando siempre explorar y aprender más.	x		Se apoyo en preguntas para explorar la realidad del equipo
El Coach apoya y respalda las elecciones del equipo, sobre lo que quieren que pase en la sesión.		x	esto se puede fortalecer
El Coach acepta la respuesta del equipo ante sus preguntas; no las cuestiona o desestima.	x		Acepto el criterio de los miembros del equipo
El Coach se asocia con el cliente repitiéndoles las diversas posibilidades expresadas por el equipo; dándole la oportunidad de elegir.		x	No se evidenció en la sesión
El Coach enfoca todo lo sucedido en la sesión como aprendizajes y logra que el equipo lo perciba de tal manera.	x		Ayudo al equipo a clarificar sus aprendizajes

PREGUNTAS PODEROSAS	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach pregunta al equipo sobre las suposiciones, creencias, valores, necesidades, deseos, etc.		x	esto se puede fortalecer
El Coach hace preguntas que se salen del pensamiento habitual del equipo.	x		Sus preguntas ayudaron al equopo a salir del pensamiento habitual
El Coach hace preguntas claras y directas.	x		Fue muy bien atendido
El Coach hace una pregunta a la vez y dirigida a todos los miembros del equipo.	x		Buen manejo
El Coach permite que todos los miembros del equipo respondan las preguntas.	x		Buen manejo
El Coach hace preguntas a un ritmo tranquilo, permitiéndole al equipo reflexionar sobre su respuesta.	x		Buen ritmo de habla
El Coach hace preguntas teniendo en cuenta el lenguaje del cliente.	x		uso leguaje claro
El Coach hace preguntas abiertas; estás no confirman, suponen o lo llevan a responder en determinada dirección.	x		Buen uso de la pregunta, sin embargo en un momento confundió una pregunta con una intereptacion u suposición personal
COMUNICACIÓN DIRECTA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach comparte observaciones, intuiciones, cometarios, pensamientos y sentimientos para servir de apoyo en el proceso de aprendizaje del equipo hacia el futuro.	x		Hizo un buen manejo de su comunicación en general, fue clara, consisa, adpató el lenguaje al nivel del equipo
El Coach utiliza un lenguaje que se adapta al estilo del cliente.	x		
El Coach es claro, directo y conciso.	x		
El Coach permite que el equipo sea el protagonista de la conversación en cada sesión.	x		
El Coach permite al equipo expresarse sin interrumpirlo; a menos que haya un propósito al hacerlo.	x		
El Coach utiliza un lenguaje respetuoso en su interrelación con los miembros del equipo.	x		

CONCIENCIA	SI	NO	OBSERVACIONES
El Coach formula preguntas que lleven al cliente a crear nuevas formas de pensar o generar nuevos aprendizajes.	x		Existe potencial de mejora para optimizar el recurso.
El Coach comparte aquello que va observando sobre el equipo o sobre su situación y busca la exploración o el punto de vista del cliente.		x	Se puede mejorar la devolución de lo que se observa en el equipo
El Coach invita al cliente a explorar sobre el aprendizaje aplicado a su situación durante la sesión.	x		
El Coach invita al cliente a identificar su responsabilidad frente a los temas planteados de la sesión; lo que depende de ellos como equipo y lo que pueden hacer para lograrlo.	x		Logro el compromiso de los miembros del equipo con responsabilidades a seguir
El Coach invita al equipo a considerar cómo va a utilizar los nuevos aprendizajes producidos en la sesión de coaching en su cotidianidad del equipo.	x		Hizo un buen equipo
El Coach logra que el equipo dimensione los aprendizajes de la sesión y los lleve a la cotidianidad laboral	x		Los llevo a identificar sus aprendizajes en sesión, buen manejo
GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD Y DISEÑO DE ACCIONES	SI	NO	OBSERVACIONES
Invita al cliente a explorar su progreso hacia lo que quiere lograr en la sesión.	x		Buen manejo
Acompaña al equipo en el diseño de acciones o pensamientos que les permitirán lograr lo que están buscando.	x		Clarificaron los pasos a seguir
Invita o permite al cliente considerar su camino hacia delante, incluyendo lo que puede ser apropiado; mecanismos de apoyo, recursos o barreras potenciales.	x		Hizo un buen manejo
Acompaña al equipo a que identifique su responsabilidad en el proceso; lo que depende de ellos hacer, hacerse cargo y las acciones que harán para lograr lo que desean.	x		Logro que cada integrante se comprometa con acciones puntuales.
Se asocia con el cliente para cerrar la sesión.		x	No lo vi en la sesión se puede fortalecer
El Coach identifica el progreso del equipo y se lo hace saber.		x	Se puede fortalecer este elemento