

# Plan de Intervención



**Mircaly Guevara Coach**



# Marco Teórico



**Mircaly Guevara Coach**



# Pasos del Proceso 6.0

---

1. Identificación de las necesidades del cliente.
2. Validación de las necesidades con instrumentos Team Coaching 6.0.
3. Retroalimentación y definición de los objetivos del proceso de intervención con el cliente.
4. Diseño del Plan de Intervención.
5. Medición el equipo con fines de trazabilidad.
6. Cierre del proceso con presentación de trazabilidad.



# La Necesidad del Cliente

| Ejemplo de situaciones o necesidades según el cliente                                                                         | Competencia                           | Alerta                                         | Vías de Intervención                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Conflictos entre los miembros del equipo.                                                                                     | Confianza                             | Desconfianza                                   | Gestión de los objetivos, procesos y expectativas.              |
| Falta de comunicación entre los miembros del equipo.                                                                          | Confianza                             | Desconfianza                                   | Gestión de las relaciones interpersonales.                      |
| Islas de trabajo en equipo, subgrupos que trabajan por separado.                                                              | Confianza, Complicidad, Cohesión      | Desconfianza, Descoordinación, Desunión        | Gestión de la comunicación, confianza y solución de conflictos. |
| Cumplimiento de algunos miembros del equipo y de otros no.                                                                    | Conformación, Compromiso              | Desinformación, Desmotivación                  | Gestión de la motivación y empoderamiento.                      |
| Quejas de los clientes por el servicio de algunos miembros del equipo.                                                        | Compromiso                            | Desmotivación                                  | Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones.     |
| Falta de gestión y entrega oportuna de informes que se requieren de los compañeros de trabajo para cumplir con los objetivos. | Conformación, Compromiso, Complicidad | Desinformación, Desmotivación, Descoordinación | Gestión de la cohesión y el trabajo en equipo                   |

# Herramientas de Intervención

| Competencia  | Alerta          | Vías de Intervención                                            | Ejercicios de apertura                                                            | Sesión de Coaching de Equipos                                                                                                         | Otra herramientas                                                                                                                                                                                                     | Cierre de la sesión                                                                    |
|--------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Conformación | Desinformación  | Gestión de los objetivos, procesos y expectativas.              | Actividad de conversación grupal.                                                 | Juego ¡Listo!                                                                                                                         | Encuestas para identificar necesidades de inducción, entrenamiento, capacitación, entre otros.                                                                                                                        | Sesión de preguntas y respuestas reflexivas sobre el logro de objetivos y compromisos. |
| Conocimiento | Distanciamiento | Gestión de las relaciones interpersonales.                      | Actividad de conocimiento grupal con imágenes Coaching Play.                      | La estrella preguntona, Bingame, Juego ¡Listo! Con fines individuales.                                                                | Retos entre una sesión y otra que amerite trabajar con distintas parejas.                                                                                                                                             | Desiciones poderosas para equipos                                                      |
| Confianza    | Desconfianza    | Gestión de la comunicación, confianza y solución de conflictos. | Sesiones conversacionales de conocimiento y confianza con imágenes Coaching Play. | Juego ¡Listo! O Bingame con el fin de identificar situacones o temas que pueden estar generando diferencias o confcltos en el equipo. | Actividad de círculo de juicios y creencias Coaching Play, facilitación grupal externa con fines de inteligencia emocional.                                                                                           | Desiciones poderosas para equipos y empoderamiento con la técnica de los embajadores.  |
| Compromiso   | Desmotivación   | Gestión de la motivación y empoderamiento.                      | Ejercicios conversacionales de reconocimiento y peticiones.                       | Juego ¡Listo! Para identificar el tema de la sesión.                                                                                  | Talleres de facilitación experiencial con grandes retos y desafíos, utilizando las 4R como técnica de debirefing.                                                                                                     | Desiciones poderosas para equipos y empoderamientp con la técnica de los embajadores.  |
| Complicidad  | Descoordinación | Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones.     | Actividad de conocimiento y confianza                                             | Juego ¡Listo! Para identificar el tema de la sesión; sesión externa con el juego conversacional STOP.                                 | Actividad conversacional externa con imágenes Coaching Play con fines de complementariedad y coordinación de acciones; desafíos, utilizando las 4R como técnica de debirefing.                                        | Desiciones poderosas para equipos y empoderamientp con la técnica de los embajadores.  |
| Cohesión     | Desunión        | Gestión de la cohesión y el trabajo en equipo                   | Actividad de conocimiento y confianza                                             | Juego ¡Listo! Para identificar el objetivo de la sesión; sesión externa Bingame; Jenga Coaching Play para Equipos.                    | Actividad conversacional externa con imágenes Coaching Play con fines de cohesión y trabajo en equipo; sesión de facilitación experiencial con cierre 4R, Retos entre una sesión y otra con desafíos de logro grupal. | Decisiones poderosas para equipos y empoderamiento con la técnica de los embajadores.  |

# Propuesta



**Mircaly Guevara Coach**



# Plan de Intervención

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Empresa                                                        | Empresa Provincial de Energía de Córdoba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Solicitante                                                    | Natalia Regiori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Fecha                                                          | Sábado 08 de agosto de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Equipo / área                                                  | Departamento Legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Clase de equipo                                                | Equipo Formal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Necesidad manifiesta                                           | En los últimos seis (6) meses no se han logrado los objetivos propuestos por el área, debido a la falta de alineación entre los miembros del equipo, falta de compromiso y responsabilidad, poca eficiencia y eficacia en el desarrollo del trabajo asignado, poca integración y desmotivación, bajo sentido de pertenencia.                                                                                  |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| VALIDACIÓN TEAM COACHING 6.0.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Las 6C del Equipo                                              | Nivel de desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Alertas         | Disfunciones                                                                                                                   | Vías de intervención Recomendada                               | Herramientas de Intervención 6.0.                                                               |
| Conocimiento grupal                                            | 65%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Distanciamiento | Falta de confianza. Falta de compromiso. Evitación de responsabilidad. Falta de atención a los resultados. Temor al conflicto. | Gestión de las relaciones interpersonales                      | Conversaciones grupales de apertura. Bingame. Estrella preguntona. Stop Game.                   |
| Confianza                                                      | 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Desconfianza    |                                                                                                                                | Gestión de la comunucación, confianza y solución de conflictos | Conversaciones grupales de apertura y/o externas. Bingame. Listo. Actividades 4R.               |
| Complicidad                                                    | 66%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Descoordinación |                                                                                                                                | Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones     | Stop Game. Listo. Bingame. Retos grupales 4R. Conversaciones grupales de apertuta y/o externas. |
| Hallazgos adicionales y relevantes.                            | El equipo no cuenta con lineamientos y manuales de trabajo; ausencia de la misión y visión del equipo; desconocimiento débil del buen trabajo realizado; la historia o legado no es compartida con el equipo actual; falta de un proceso de inducción completo; se ve afectada la ley del reconocimiento y orden jerárquico; manejo no adecuado de las emociones; no hay claridad del tipo de liderazgo puro. |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| Objetivo del proceso de intervención concertado con el cliente | Aumentar el nivel de competencias de los miembros del departamento legal de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba en un 15%, para lograr el fortalecimiento de la Confianza relacional, el Conocimiento grupal y la Complicidad del equipo, y aumentar su nivel de desarrollo a 83% para el cierre del programa de intervención fecha estimada de cierre: 15 de Noviembre 2020.                         |                 |                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |

# Objetivo General

---



Aumentar el nivel de competencias de los miembros del departamento legal de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba en un 15%, para lograr el fortalecimiento de la Confianza relacional, el Conocimiento grupal y la Complicidad del equipo, y aumentar su nivel de desarrollo a 83% para el mes de diciembre del año 2020.



# Objetivos Específicos

---

1. Desarrollar dinámicas con los participantes sobre el manejo positivo de sus emociones: Cada uno dará aportes individuales, compartirán conocimientos y experiencias.
2. Asegurar que se internalice el impacto positivo del cambio y de los aportes de cada uno en la operación.
3. Motivar a los miembros del equipo a construir un ambiente de trabajo basado en la confianza, la comunicación asertiva, la complementariedad, el compromiso, la productividad y las relaciones armoniosas.
4. Integrar estos líderes al cambio, potenciando las fortalezas de cada uno de ellos y logrando la apertura para integrar nuevas experiencias y conocimientos.
5. Propiciar el compromiso al logro de los objetivos, fortaleciendo así el liderazgo dentro de la empresa.



# Plan de Intervención: Consolidado

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Empresa</b>                                                               | Empresa Provincial de Energía de Córdoba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Solicitante</b>                                                           | Natalia Regiori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Fecha</b>                                                                 | Sábado 08 de agosto de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Equipo / área</b>                                                         | Departamento Legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Clase de equipo</b>                                                       | Equipo Formal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Necesidad manifiesta</b>                                                  | En los últimos seis (6) meses no se han logrado los objetivos propuestos por el área, debido a la falta de alineación entre los miembros del equipo, falta de compromiso y responsabilidad, poca eficiencia y eficacia en el desarrollo del trabajo asignado, poca integración y desmotivación, bajo sentido de pertenencia.                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Objetivo del proceso de intervención</b>                                  | Aumentar el nivel de competencias de los miembros del departamento legal de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba en un 15%, para lograr el fortalecimiento de la Confianza relacional, el Conocimiento grupal y la Complicidad del equipo, y aumentar su nivel de desarrollo a 83% para el cierre del programa de intervención fecha estimada de cierre: 15 de Noviembre 2020. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |
| <b>Competencias 6C Involucradas</b>                                          | <b>Vías de intervención</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Herramientas disponibles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Sesiones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tiempo proyectado</b>            |
| <b>Conocimiento grupal</b><br><br><b>Confianza</b><br><br><b>Complicidad</b> | Gestión de las relaciones interpersonales<br><br>Gestión de la comunicación, confianza y solución de conflictos<br>Gestión de la complementariedad y coordinación de acciones                                                                                                                                                                                                         | Apertura de sesiones con imágenes para facilitar la comunicación entre los miembros del equipo.<br><br>Bingame.<br><br>Juego Listo con fines individuales o grupales.<br><br>Círculo de reconocimiento de equipos.<br><br>Juego Conversacional La Estrella .<br><br>La subasta grupal<br><br>Retos y desafíos grupales: Decisiones poderosas, los embajadores... | 1 sesión con el líder previo a la implementación del plan de intervención<br><br>1 sesión tradicional de equipo: Divulgación y acuerdos de proceso con el equipo.<br><br>6 sesiones de Coaching de Equipos 6.0.<br><br>5 sesiones externa 6.0.: Bingame de confianza, con pedidos y ofertas; Juego Listo con fines de conocimiento grupal; Círculo de reconocimientos de equipos; Facilitación externa grupal con 4R como proceso de facilitación de equipo y Juego Conversacional Estrella Preguntona; La subasta Grupal.<br><br>1 sesión con el líder entrega de resultados del Test-Retest: Fase II. | 2.5 meses.<br>Sesiones cada 8 días. |

# Plan de Intervención: Detallado (1/3)

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Empresa                                                    | Empresa Provincial de Energía de Córdoba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Solicitante                                                | Natalia Regiori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Fecha                                                      | Sábado 08 de agosto de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Equipo / área                                              | Departamento Legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Clase de equipo                                            | Equipo Formal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Necesidad manifiesta                                       | En los últimos seis (6) meses no se han logrado los objetivos propuestos por el área, debido a la falta de alineación entre los miembros del equipo, falta de compromiso y responsabilidad, poca eficiencia y eficacia en el desarrollo del trabajo asignado, poca integración y desmotivación, bajo sentido de pertenencia.                                                          |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Objetivo del proceso de intervención                       | Aumentar el nivel de competencias de los miembros del departamento legal de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba en un 15%, para lograr el fortalecimiento de la Confianza relacional, el Conocimiento grupal y la Complicidad del equipo, y aumentar su nivel de desarrollo a 83% para el cierre del programa de intervención fecha estimada de cierre: 15 de Noviembre 2020. |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
| Actividad                                                  | Fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actividad                    | Herramientas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Duración |
| Sesión inicial con el líder                                | 13/08/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sesión de Coaching Ejecutivo | Sesión de Feedback con el líder y validación del proceso de intervención. Aprobación del plan de intervención. Definición de indicadores de éxito frente al proceso.<br>Establecimiento de acuerdos del proceso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 horas  |
| Sesión de divulgación y acuerdos de proceso con el equipo. | 14/08/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sesión tradicional           | <ul style="list-style-type: none"><li>Divulgación del objetivo del proceso de intervención.</li><li>Presentación con el plan de intervención.<ul style="list-style-type: none"><li>Apertura con actividad de conocimiento grupal.</li></ul></li><li>Presentación objetivo del proceso y estado de las 6C.</li><li>Mecanismo de intervención: Coaching de equipos 6.0.</li><li>Generación de acuerdos de coaching con el equipo.</li><li>Establecimiento del acuerdo Coach-Equipos frente al proceso de intervención.</li></ul> | 3 horas  |
| Sesión No. 1                                               | 18/08/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"><li>Apertura con fines de conocimiento grupal: Preséntate con el personaje con el que te identificas.</li><li>Juego Listo para definir objetivos de sesión.</li><li>Cierre con decisiones poderosas.</li><li>Asignación de embajadores.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                            | 3 horas  |
| Sesión No. 1 con el Líder                                  | 20/08/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sesión de Coaching Ejecutivo | Ejercicio de apertura: Ruedas preguntonas.<br>Sesión tradicional de Coaching Ejecutivo: De igual a igual Ejecutivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 horas  |

# Plan de Intervención: Detallado (2/3)

|                           |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|---------------------------|------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Sesión No. 2              | 25/08/2020 | Sesión externa 6.0.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal con kit de tarjetas de frases incompletas.</li> <li>• Bingame de confianza, con pedidos y ofertas.</li> <li>• Reto grupal a 30 días, romprecabezas de 3000 fichas.</li> <li>• Dinámica conversacional en parejas "Cuenta tu historia a través de imágenes"</li> </ul>                                                                                                                  | 3 horas |
| Sesión No. 3              | 1/09/2020  | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Lo que no conocen de mí grupal con kit de tarjetas de asociación Libre.</li> <li>• Retroalimentación de embajadores.</li> <li>• Sesión tradicional de coaching de equipos: Triqui 4R de equipos.</li> <li>• Asignación de nuevos embajadores.</li> </ul>                                                                                                                              | 3 horas |
| Sesión No. 4              | 8/09/2020  | Sesión externa 6.0.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Lo que no conocen de mí con frases incompletas.</li> <li>• Revisión de logro del reto grupal.</li> <li>• Juego Listo con fines de compromiso grupal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | 3 horas |
| Sesión No. 5              | 15/09/2020 | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Presentate con el animal con el que te identificas. Identificación de emociones de la semana.</li> <li>• Retroalimentación de embajadores.</li> <li>• Sesión tradicional de coaching de equipos: Rueda Mundo de Posibilidades para soluciones de problemas de equipos.</li> <li>• Cierre con decisiones poderosas de equipos.</li> <li>• Asignación de nuevos embajadores.</li> </ul> | 3 horas |
| Sesión No. 2 con el Líder | 17/09/2020 | Sesión de Coaching Ejecutivo | Ejercicio de apertura: Tarjetas conversacionales de liderazgo. Sesión tradicional de Coaching Ejecutivo: Retroalimentación ejecutiva con frases incompletas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 horas |
| Sesión No. 6              | 22/09/2020 | Sesión externa 6.0.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación externa grupal con 4R como proceso de facilitación de equipo y Juego Conversacional Estrella Preguntona.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 horas |
| Sesión No. 7              | 29/09/2020 | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Dame tres.</li> <li>• Retroalimentación de embajadores.</li> <li>• Sesión juego Listo para definir objetivo de la sesión.</li> <li>• Asignación de nuevos embajadores.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     | 3 horas |

# Plan de Intervención: Detallado (3/3)

|                           |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|---------------------------|------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Sesión No. 8              | 6/10/2020  | Sesión externa 6.0.          | • Círculo de reconocimientos de equipos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 horas |
| Sesión No. 9              | 13/10/2020 | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Preguntando, preguntando: Juicios y creencias.</li> <li>• Retroalimentación de embajadores.</li> <li>• Sesión tradicional de coaching de equipos: Emociones Limitantes y Potenciadoras.</li> <li>• Cierre con decisiones poderosas de equipos</li> <li>• Medición Team coaching 6.0. Segunda etapa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 horas |
| Sesión No. 3 con el Líder | 15/10/2020 | Sesión de Coaching Ejecutivo | Ejercicio de apertura: Tarjetas conversacionales ejecutivas. Sesión tradicional de Coaching Ejecutivo: Rueda BPL de Buenas Prácticas de Liderazgo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 horas |
| Sesión No. 10             | 20/10/2020 | Sesión externa 6.0.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Semáforo (más-más, menos-menos, más-menos, menos-más).</li> <li>• La subasta Grupal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 horas |
| Sesión No. 11             | 27/10/2020 | Sesión de equipos 6.0        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura con fines conocimiento grupal: Juego de fortalezas grupales.</li> <li>• Retroalimentación de embajadores.</li> <li>• Presentación de resultados.</li> <li>• Cierre de proceso con el juego Bingame.</li> <li>• Agradecimiento por la participación.</li> <li>• Identificación del impacto del proceso de intervención.</li> <li>• Cierre del proceso con círculo de reconocimiento.</li> <li>• Identificación de nuevas oportunidades de desarrollo con herramientas de juego.</li> <li>• Establecimiento de nuevos indicadores de logro a través de la autogestión y empoderamiento del equipo.</li> <li>• Entregables: Identificación de nuevas oportunidades de intervención, resultados del Retest.</li> </ul> | 3 horas |
| Sesión final con el líder | 29/10/2020 | Sesión de Coaching Ejecutivo | Sesión de Feedback con el líder, evaluar los resultados y la trazabilidad del desarrollo del equipo, detectado por la herramienta de aplicación Test-Retest del instrumento CEC "Team Coaching 6.0". Se entrega copia al líder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 horas |

# Compromisos

---

## Compromisos de Facilitador

1. Puntualidad en cada sesión.
2. Uso de los elementos lúdicos y demás herramientas propuestas.
3. Análisis y seguimiento a los espacios grupales e individuales.
4. Entrega de los Certificados.
5. Facilitar la entrega de material de apoyo.

## Compromisos del Equipo

1. Conectarse a las sesiones de manera puntual.
2. Contar con disponibilidad a un computador y buena conexión a internet.
3. Motivación del equipo por parte de los líderes.
4. Acompañamiento de los líderes para asegurar la asistencia y participación de todos los miembros del grupo.



# Requerimientos

---



1. Reserva de espacio en agenda de los participantes para las sesiones virtuales.
2. Disposición y participación de todos los miembros del equipo.
3. Presencia del líder del equipo en las actividades del plan de intervención.



# Metodología, Duración e Intensidad

**Modalidad:** Virtual a través de la herramienta Zoom.

Se plantea un proceso de dieciséis (16) sesiones de las cuales: Once (11) sesiones serán grupales, dos (2) sesiones se harán con el líder para medir la trazabilidad inicial y final del desarrollo del equipo, y tres (3) sesiones serán de Coaching individual para el respectivo acompañamiento al líder durante el proceso.

**Carga horaria total de la ejecución proyecto:** 43 horas. Las sesiones podrían extenderse de una (1) a (2) horas más de lo pautado, según la complejidad de los temas a tratar y el desarrollo de las actividades. Esto no encarece el costo final de la propuesta.

**Variante:** El número de sesiones puede variar de acuerdo a los hallazgos en el equipo.

**Tiempo: 1 sesión cada 8 días: Dos meses y medio.**

El tiempo total invertido puede incrementarse en caso de requerirse algún ajuste en el transcurso del proceso.



# Inversión

Inversión programa de Intervención: \$14,500 dólares

| Descripción                              | Valor por sesión | No. Sesiones | Total        |
|------------------------------------------|------------------|--------------|--------------|
| Sesiones grupales                        | \$1.000 USD      | 11           | \$11.000 USD |
| Sesiones medición de trazabilidad        | \$250 USD        | 2            | \$500 USD    |
| Aplicación Test-Retest                   | \$1.500 USD      |              | \$1.500 USD  |
| Coaching Individual Ejecutivo            | \$500 USD        | 3            | \$1.500 USD  |
| Valor Total del Programa de Intervención |                  |              | \$14.500 USD |



# Inversión

---

## Incluye:

Todos los ejercicios y herramientas lúdicas a utilizar.

Cuadernillos de trabajo.

Certificados de Participación a cada asistente.

Constancia de Certificación de Coaching Individual a cada líder.

Resultados herramienta de intervención. Test y Re-test.

## No incluye:

Gastos logísticos, entre ellos el envío de materiales físicos.

## Forma de pago:

- ❖ 50% anticipo, con la aceptación de la propuesta.
- ❖ 25% en la quinta sesión grupal.
- ❖ 25% al culminar el plan de intervención.



# Mircaly E. Guevara.

Consultora de Negocios – Facilitadora Empresarial – Estratega en Transformaciones Culturales y Organizacionales – Mentora – Liderazgo y Negociación.

Contribuyo con el desarrollo y crecimiento integral de profesionales, detectando y gestionando oportunidades estratégicas de negocios y aportando soluciones, con el objetivo de desarrollar competencias que apoyen el máximo desarrollo de su potencial.

Estoy enfocada en promover el liderazgo y fortalecimiento de habilidades blandas y valores dentro de los equipos de trabajo; y la capacitación permanente en procesos de ventas, negociación, liderazgo y habilidades blandas.

Cuento con alta capacidad de análisis del entorno y tendencias del mercado, visión estratégica y optimización de recursos. Enfocándome en profundizar en la necesidad del cliente. Experta en negociación y manejo de situaciones críticas.

Estoy orientada en el servicio al cliente interno y externo, a la mejora continua del clima organizacional, y al desarrollo y transformación de equipos y personas.



Mircaly@Gmail.com



+57 310 7792320



[www.linkedin.com/in/mircaly-guevara-](https://www.linkedin.com/in/mircaly-guevara-)



**Mircaly Guevara Coach**

# Mircaly E. Guevara.

Consultora de Negocios – Facilitadora Empresarial – Estratega en Transformaciones Culturales y Organizacionales – Mentora – Liderazgo y Negociación.

Certificada como “Facilitador Coaching Play” (Herramientas que transforman vidas, procesos y organizaciones) actualmente cursando Certificación Internacional Team Coach 6.0: Principios, técnicas y herramientas para la intervención de equipos con metodología Coaching Play. Cuento con experiencia de más de 10 años como Coach Ejecutivo.

Mi historia profesional se resume en:

- ❖ Profesional con 29 años de experiencia comercial en el sector salud, consumo masivo.
- ❖ 20 años de experiencia liderando equipos de ventas, mercadeo y promoción.
- ❖ Experiencia Internacional en 9 mercados: República Dominicana, Puerto Rico, Panamá, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Colombia y Venezuela.
- ❖ Mas de 300 sesiones de Coaching profesional.
- ❖ Formación: Medicina, Universidad Autónoma de Santo Domingo (República Dominicana)
- ❖ Post-grado en Marketing Estratégico en el Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA) en Bogotá, Colombia.



Mircaly@Gmail.com



+57 310 7792320



[www.linkedin.com/in/mircaly-guevara-](https://www.linkedin.com/in/mircaly-guevara-)



**Mircaly Guevara Coach**