



PLAN DE INTERVENCIÓN

TEAM COACH 6.0



	EMPRESA	EMERGÉ by Gloria Cardozo
	Solicitante:	Gloria Cardozo
	Fecha de implementación	A partir del 1 de Septiembre al 31 de Octubre del 2020.
	Tiempo estimado de implementación	2 meses. 1 sesión semanal.
	Equipo	La organización está conformada por 5 personas.
	Clase de equipo	Equipo permanente y formal.
	Necesidad Manifiesta	El cliente requiere puntualmente aumentar la agresividad comercial de su equipo para alcanzar: • Expansión en el mercado porque no han crecido luego de 13 años de trabajo arduo de la consultora. • Aumentar facturación. • Aumentar porcentaje de rentabilidad. • Consolidar la fuerza comercial con mayor fortaleza en competencias de servicio al cliente. • Equipo más proactivo, propositivo y menos reactivo.
	Coach Responsable	TEAM COACH 6.0: Ana María Campbell

OBJETIVO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Desarrollar las competencias de confianza y conformación en un 20% sobre la base de 65% en la empresa EMERGÉ para el segundo semestre del año, con el fin de alcanzar un mejor nivel de productividad en relación a los objetivos planteados el año anterior.



NÚMERO DE SESIONES	TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	DURACIÓN
Sesión de divulgación y acuerdos con el equipo.	Reunión	• Apertura con conocimiento grupal • Presentación Objetivo del proceso, estado de las 6C y el plan de intervención. • Mecanismo de intervención: Coaching de equipos 6.0. • Generación de Acuerdos de Coaching con el equipo utilizando la técnica del semáforo. • DESAFÍO MOTIVACIONAL, "AMIGO SECRETO"	2 a 3 horas
Sesión No. 1 Competencia Conformación	Sesión de equipos 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal: Dinámica Lo que conocen y no cononocen de mi con imagenes escogidas al azar. • Sesión conversacional con metodología Coaching de equipos: Identificación de oportunidades para la documentación de procesos y procedimientos mediante las 4R • Se asignan los embajadores como técnica de empoderamiento al equipo . • Cierre con decisiones poderosas para equipos	4 horas
Sesión No. 2 Competencia Conformación	Sesión externa experiencial 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal mediante una dinámica en Parejas: Reconozco que mi forma de ser es ... y Reconozco que de tu forma de ser he apredido... • Facilitación experiencial sobre gerencia estratégica y evaluación de alternativas para su implementación. • Reto Grupal 30 días. Rompecabezas digital de aproximadamente 700 y 1000 fichas.	3 horas
Sesión No. 3 Competencia Conformación	Sesión de equipos 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal: "Dame tres" • Retroalimentación de los embajadores • Sesión conversacional con metodología coaching de equipos con la herramientas de conversación grupal apoyada en imágenes. • Rotación de embajadores. • Cierre de reflexión con tarjetas de decisiones poderosas.	4 horas
Sesión No. 4 Competencia Conformación	Sesión externa experiencial 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal: "Dame tres" • Sesión experiencial haciendo uso del cuadrante de buenas prácticas empresariales. • Cierre de sesión con dinámica del semáforo	3 horas



NÚMERO DE SESIONES	TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	DURACIÓN
Sesión No. 5 Competencia Conocimiento grupal	Sesión de equipos 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal: "Semáforo de retos y desafíos" • Retroalimentación de los embajadores • Sesión conversacional con metodología coaching de equipos con la herramientas de conversación grupal apoyada en imágenes. • Rotación de embajadores. • Cierre con tarjetas de decisiones poderosas.	4 horas
Sesión No. 6 Competencia Conocimiento grupal	Sesión externa experiencial 6.0	• Facilitación experiencial con uso de Ruedas de preguntas y desafíos Coaching - play. • Facilitación externa con juego de "LA ESTRELLA PREGUNTONA" • Reflexión del desafío de 30 días: Rompecabezas.	4 horas
Sesión No. 7 Competencia Conocimiento grupal	Sesión de equipos 6.0	• Apertura con fines de conocimiento grupal usando tarjetas de frases incompletas. • Retroalimentación de embajadores. • Uso de juego LISTO para definir objetivo de sesión. • Sesión conversacional con metodología coaching de equipos haciendo uso de las 4R. • Rotación de embajadores. • Cierre con Decisiones poderosas.	4 horas
Sesión No. 8 Competencia Conocimiento grupal	Sesión externa experiencial 6.0	• Facilitación externa con dinámica de la " Ruta exploratoria de conocimiento grupal". • Círculo del reconocimiento "amgio secreto"	3 horas
Sesión No. 9 CIERRE DE PROCESO	Sesión de equipos 6.0	• Retroalimentación de embajadores. • Presentación de resultados del Retest. • Cierre de proceso con juego BINGAME	4 horas

