

LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Chequear

EL COACH ES UN ATENTO
OBSERVADOR DEL PROCESO.



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

EL EQUIPO ES EL PROTAGONISTA
Y DEBE HACERSE CARGO DE
LEGAR AL LUGAR DONDE DESEA
LLEGAR.

Traspasar la responsabilidad al equipo



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Educar

EL COACH ENSEÑA AL EQUIPO
SOBRE LOS ASPECTOS CLAVE.
ES UN PERMANENTE REFORZADOR
DE LOS AVANCES Y PONE EN
NORTE EL OBJETIVO DEL EQUIPO
DURANTE DIFERENTES ETAPAS DEL
PROCESO.



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

EL COACH DEBE ACTUAR EN
FUNCIÓN A LA SITUACIÓN,
ACTIVANDO AL EQUIPO CUANDO
SE A NECESARIO, RETANDO
CUANDO ASI SE REQUIERA PARA
MANTENER EN ALTO LA
MOTIVACIÓN

Subir el volumen



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Abanderar

EL COACH ES UN EMBAJADOR
DEL CAMBIO, UN REPRESENTANTE
DEL EQUIPO EN SU PROPÓSITO.



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Alentar la implicación individual

LA PARTICIPACIÓN DE TODOS
ES IMPORTANTE, LA
IMPLICACIÓN DE TODOS LOS
MIEMBROS DEL EQUIPO ES
FUNDAMENTAL.



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Provocar al sistema

EL COACH CUESTIONA Y PONE A PRUEBA AL EQUIPO, GENERA REFLEXIONES PODEROSAS Y NECESARIAS..



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

EL COACH ES UN MOTIVADOR
INCLUSIVO, GENERA LA
PARTICIPACIÓN, INVOLUCRA A
TODOS LOS MIEMBROS DEL
EQUIPO.

Facilitar participación



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

Normalizar

EL COACH AYUDA A TOMAR
CONCIENCIA DE LA REALIDAD,
AYUDA A ACEPTAR Y GESTIONAR
LAS EMOCIONES DEL EQUIPO
ENTIENDIÉNDOLAS Y
ASUMIÉNDOLAS COMO PARTE
GENUINA DEL PROCESO.



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL
ES CLAVE, LAS SEÑALES SON
IMPORTANTES Y EL COACH
PRECISA ESTAR ATENTO A
IDENTIFICARLAS Y UTILIZARLAS
PARA GESTIONAR EL PROCESO.

Revelar las señales



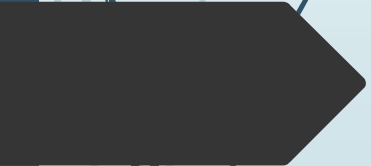
LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

EL COACH ES UN PERMANENTE
FILTRO DE LA INCOMODIDAD, DA
EL RESPALDO PARA QUE EL
EQUIPO LO SUPERE Y AVANCE.

Sostener la incomodidad



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH



EL COACH ES
INCLUSIVO AL CIENTO
POR CIENTO Y
ESTABILIZA LOS
NIVELES DE
PARTICIPACIÓN.

Democracia profunda



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

DENTRO DE SU ROL DE
OBSERVADOR, EL COACH
IDENTIFICA LAS NECESIDADES
DE FONDO QUE EL EQUIPO EN
CUANTO SISTEMA MANIFIESTA.

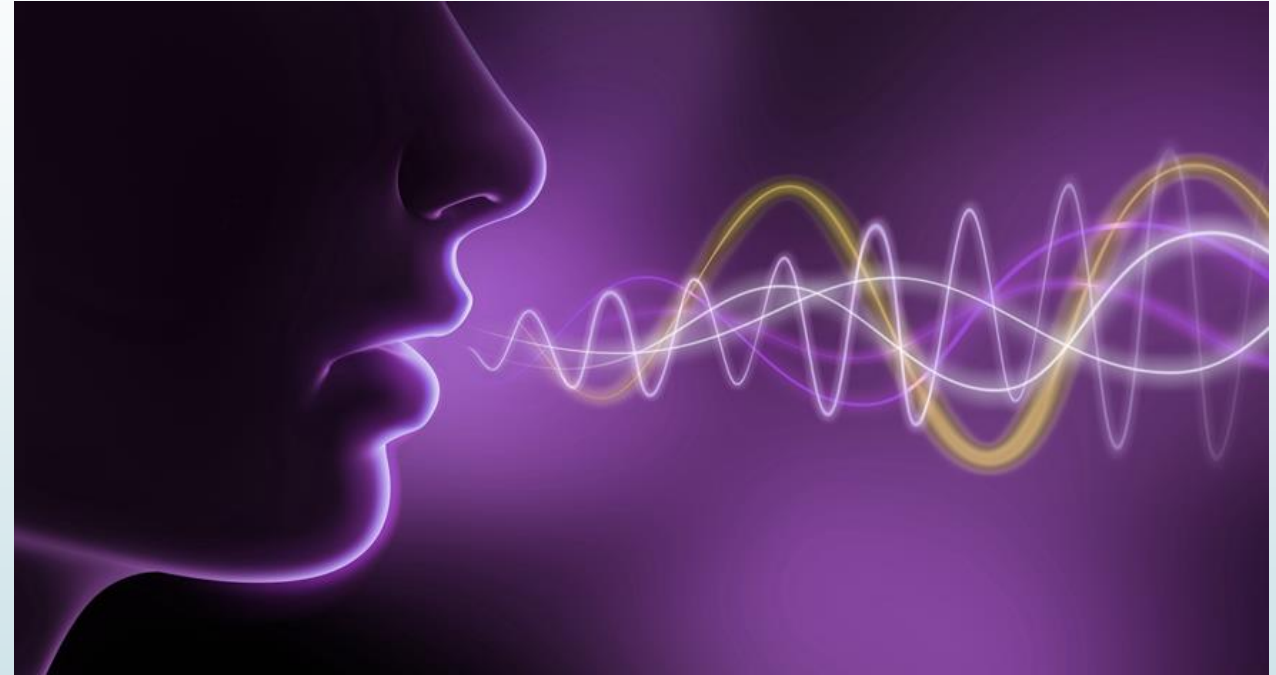
Devolver al sistema lo que es del sistema



LAS 14 HABILIDADES DEL COACH

DEFINIE CLARAMENTE SU ROL,
HACE UNA PAUSA ENTRE EL ROL
DE FACILITADOR Y EL ROL DE LA
VOZ FANTASMA, DE ALGUNO DE
LOS MIEMBROS QUE NO ESTÁ.

Dar voz a la voz ausente



LAS 5 ACTITUDES DEL COACH



1. Visión sistémica
2. Articular lo que está pasando en el sistema
3. Actitud aséptica (libre de juicios de valor)
4. Respeto
5. Dar ejemplo